

1.1. О количестве потребителей услуг

№	Показатель	Значение показателя, годы		
		2016 г.	2017 г.	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1.1	Количество потребителей услуг сетевой организации	129	102	-27
	из них:			
	ВН (110 кВ и выше)	3	2	-1
	СН1 (35 - 60 кВ)	0	2	2
	СН2 (1 - 20 кВ)	92	88	-4
	НН (до 1 кВ)	34	10	-24
	из них:			
	Первая категория надежности	0	0	0
	Вторая категория надежности	0	0	0
	Третья категория надежности	129	102	-27
	из них:			
	юридические лица	126	92	-34
	физические лица	3	10	7

1.2. О количестве точек поставки

№	Показатель	Значение показателя, годы		
		2016 г.	2017 г.	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1.2	Количество точек поставки всего	129	150	21
	из них:			
	оборудованных ПУ эл/эн	129	150	21
	из них:			
	юридические лица	126	140	14
	физические лица	3	10	7
	Вводные устройства в МКД	-	-	-
	Бесхозные объекты ЭСХ	-	-	-
	ПУ с дистанционным сбором данных	-	-	-

1.3. Об объектах электросетевого хозяйства

В 2017 году добавилось оборудование на условиях аренды.

Данные по объему воздушных линий электропередач (ВЛЭП) и кабельных линий электропередач (КЛЭП) в зависимости от протяженности, напряжения, конструктивного использования и материала опор представлены в таблице 1:

Таблица 1

Наименование позиции	Напряжение, кВ	Материал опор	Протяженность, км
1	2	3	4
ВЛЭП	110-150	металл	0.435
ВЛЭП	35	дерево	4.5
ВЛЭП	1-20	дерево на ж/б пасынках	24.339
КЛЭП	3-10	-	56.936

Данные по объему трансформаторных подстанций (ТП) представлены в таблице 2:

Таблица 2

№ п/п	Наименование	Единица измерения	Напряжение, кВ	Кол-во
1	2	3	4	5
1	Подстанция	П/ст	110-150	3
			35	1
2	Силовой трансформатор или реактор (одно-или трехфазный), или вольтодобавочный трансформатор	Ед.оборудования	110-150	4
			1-20	4
3	Масляный выключатель	3 фазы	110-150	1
			1-20	55
4	Отделитель с короткозамыкателем	Единица оборудования	110-150	11
			35	6
5	Выключатель нагрузки	Единица оборудования	1-20	295
6	Статические конденсаторы	100 конд	1-20	1.5
7	Однотрансформаторная ТП, КТП	ТП, КТП	1-20	26
8	Двухтрансформаторная ТП, КТП	ТП, КТП	1-20	6

На условии аренды учитываются :

Данные по объему воздушных линий электропередач (ВЛЭП) и кабельных линий электропередач (КЛЭП) в зависимости от протяженности, напряжения, конструктивного использования и материала опор представлены в таблице 3:

Таблица 3

Наименование позиции	Напряжение, кВ	Материал опор	Протяженность, км
1	2	3	4
ВЛЭП	1-20	дерево на ж/б пасынках	11.807
КЛЭП	3-10	-	1.665

Данные по объему трансформаторных подстанций (ТП) представлены в таблице 4:

Таблица 4

№ п/п	Наименование	Единица измерения	Напряжение, кВ	Кол-во
1	2	3	4	5
1	Однотрансформаторная ТП, КТП	ТП, КТП	1-20	11
2	Двухтрансформаторная ТП, КТП	ТП, КТП	1-20	2
3	Выключатель нагрузки	Единица оборудования	1-20	23

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства

№	Показатель	Значение показателя, годы		
		2016 г.	2017 г.	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1.2	Уровень физического износа объектов	77	87.6	10.6
	из них:			
	ВЛ напряжением 110-150 кВ	77	87.6	10.6
	ВЛ напряжением 35 кВ	77	87.6	10.6
	ВЛ напряжением 1-20 кВ	77	87.6	10.6
	КЛ 3-10 кВ	77	87.6	10.6

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

№	Показатель	Значение показателя, годы		
		2016 г.	2017 г.	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии (Π_{SAID})			
1.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	5.669	0.6261	-5.0429
1.4	НН (до 1 кВ)	0	0	0
2	Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии (Π_{SAIF})			
2.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0.295	0.1266	-0.1684
2.4	НН (до 1 кВ)	0	0	0
3	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAID, \text{план}}$)			
3.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)	5.669	0.6261	-5.0429
3.4	НН (до 1 кВ)	0	0	0
4	Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIF, \text{план}}$)			
4.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0.295	0.1266	-0.1684
4.4	НН (до 1 кВ)	0	0	0

5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, шт.	0	0	0
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, шт.	0	0	0

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

№	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, П _{SAIDI}				Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, П _{SAIFI}				Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), П _{SAIDI, план}				Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), П _{SAIFI, план}				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	ООО"Управление энергоснабжения и связи"			0.6261				0.1266				0.6261				0.1266		0	1.Замена деталей деревянных опор в кол-ве 17 шт.(май-июнь 2017 г.) 2.Производство текущего ремонта силовых трансформаторов 6/0,4кВ в кол-ве 11 штук.(июль-сентябрь 2017 г.) 3.Расчистка охранной зоны ВЛ-6кВ длиной 5,6км (сентябрь-декабрь 2017г)

2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях
повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии
в отчетном периоде

1. Замена деталей деревянных опор в кол-ве 17 штук.
2. Текущий ремонт трансформаторов 6/0,4кВ в кол-ве 11 штук.
3. Расчистка охранной зоны ВЛ-6кВ длиной 5,6км.

2.4.Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся качества оказания услуг по передаче электрической энергии

Прочая информация отсутствует.

3.1. Информация о наличии не востребовавшей мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах ее увеличения с разбивкой по структурным единицам сетевой организации и по уровням напряжения на основании инвестиционной программы такой организации

Объем свободной для технологического присоединения потребителей трансформаторной мощности

Уровень напряжения	Период	Объем свободной для технологического присоединения потребителей трансформаторной мощности
Напряжение 35кВ и выше	1 квартал 2017г.	0
Напряжение 35кВ и выше	2 квартал 2017г.	0
Напряжение 35кВ и выше	3 квартал 2017г.	0
Напряжение 35кВ и выше	4 квартал 2017г.	0
Напряжение ниже 35кВ	1 квартал 2017г.	0
Напряжение ниже 35кВ	2 квартал 2017г.	0
Напряжение ниже 35кВ	3 квартал 2017г.	0
Напряжение ниже 35кВ	4 квартал 2017г.	0

3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде

1. Наличие телефонной связи для приема заявок на технологическое присоединение.
2. Наличие в сети Интернет сайта сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты.
3. Размещение в сети Интернет на сайте сетевой организации необходимой информации по технологическому присоединению.

3.3.Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся предоставления услуг по технологическому присоединению

Прочая информация отсутствует

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации.

[illegible]

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации (не заполняется, в случае наличия на официальном сайте сетевой организации в сети Интернет интерактивного инструмента, который позволяет автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом).

Постановлением Министерства Тарифного Регулирования и Энергетики Челябинской области № 65/1 от 27.12.2016г. установлена плата за технологическое присоединение к электрическим сетям ООО"Управление энергоснабжения и связи" на 2017 год.

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

№	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания														
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		2016 г.	2017 г.	Динамика изменения показателя, %	2016 г.	2017 г.	Динамика изменения показателя, %	2016 г.	2017 г.	Динамика изменения показателя, %	2016 г.	2017 г.	Динамика изменения показателя, %	2016 г.	2017 г.	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	0	2	-	7	0	0	0	0	-	1	0	-	0	0	-
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
1.2	осуществление технологического присоединения	0	2	-	1	0	-	0	0	-	1	0	-	0	0	-
1.3	коммерческий учет электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
1.4	качество обслуживания	0	0	-	3	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
1.5	техническое обслуживание электросетевых объектов	0	0	-	3	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
1.6	составление актов приема приборов учета эл.энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2	Жалобы	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.1	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.1.1	качество услуг по передаче электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.1.2	качество электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.2	осуществление технологического присоединения	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.3	коммерческий учет электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.4	качество обслуживания	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.5	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.6	прочее (указать)	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
3	Заявка на оказание услуг	0	0	-	0	0	-	0	0	-	1	0	-	0	0	-
3.1	по технологическому присоединению	0	2	-	0	0	-	0	0	-	1	0	-	0	0	-
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
3.4	прочее (указать)	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-

4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

[illegible]

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

№	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	номер телефона	8(35130)4-86-79 8(35130)9-38-01 8(35130)7-63-05
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	0
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	0
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	0
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0

4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом 4.1 Информации о качестве обслуживания потребителей услуг

По итогам 2017 года наибольшее число обращений - это обращения по осуществлению технологического присоединения.

4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций

1. Услуги по оперативному обслуживанию и ремонту электроустановок, принадлежащих сторонним организациям.

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств в соответствии с Федеральным законом от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ "О ветеранах" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2000, N 2, ст. 161; N 19, ст. 2023; 2001, N 1, ст. 2; N 33, ст. 3427; N 53, ст. 5030; 2002, N 30, ст. 3033; N 48, ст. 4743; N 52, ст. 5132; 2003, N 19, ст. 1750; 2004, N 19, ст. 1837; N 25, ст. 2480; N 27, ст. 2711; N 35, ст. 3607; N 52, ст. 5038; 2005, N 1, ст. 25; N 19, ст. 1748; N 52, ст. 5576; 2007, N 43, ст. 5084; 2008, N 9, ст. 817; N 29, ст. 3410; N 30, ст. 3609; N 40, ст. 4501; N 52, ст. 6224; 2009, N 18, ст. 2152; N 26, ст. 3133; N 29, ст. 3623; N 30, ст. 3739; N 51, ст. 6148; N 52, ст. 6403; 2010, N 19, ст. 2287; N 27, ст. 3433; N 30, ст. 3991; N 31, ст. 4206; N 50, ст. 6609; 2011, N 45, ст. 6337; N 47, ст. 6608; 2012, N 43, ст. 5782; 2013, N 14, ст. 1654; N 19, ст. 2331; N 27, ст. 3477; N 48, ст. 6165; 2014, N 23, ст. 2930; N 26, ст. 3406; N 52, ст. 7537; 2015, N 14, ст. 2008), матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан в соответствии с Законом Российской Федерации от 15.05.1991 N 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС" (Ведомости Съезда народных депутатов РСФСР и Верховного Совета РСФСР, 1991, N 21, ст. 699; Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1992, N 32, ст. 1861; Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, N 48, ст. 4561; 1996, N 51, ст. 5680; 1997, N 47, ст. 5341; 1998, N 48, ст. 5850; 1999, N 16, ст. 1937; N 28, ст. 3460; 2000, N 33, ст. 3348; 2001, N 1, ст. 2; N 7, ст. 610; N 33, ст. 3413; 2002, N 30, ст. 3033; N 50, ст. 4929; N 53, ст. 5030; 2002, N 52, ст. 5132; 2003, N 43, ст. 4108; N 52, ст. 5038; 2004, N 18, ст. 1689; N 35, ст. 3607; 2006, N 6, ст. 637; N 30, ст. 3288; N 50, ст. 5285; 2007, N 46, ст. 5554; 2008, N 9, ст. 817; N 29, ст. 3410; N 30, ст. 3616; N 52, ст. 6224; N 52, ст. 6236; 2009, N 18, ст. 2152; N 30, ст. 3739; 2011, N 23, ст. 3270; N 29, ст. 4297; N 47, ст. 6608; N 49, ст. 7024; 2012, N 26, ст. 3446; N 53, ст. 7654; 2013, N 19, ст. 2331; N 27, ст. 3443; N 27, ст. 3446; N 27, ст. 3477; N 51, ст. 6693; 2014, N 26, ст. 3406; N 30, ст. 4217; N 40, ст. 5322; N 52, ст. 7539; 2015, N 14, ст. 2008).

Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения не проводились.

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций

Опросы не проводились.

4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей.

1. Ежедневные оперативки с целью выявления проблемных участков.
2. Ежемесячный анализ зафиксированных в оперативном журнале обращений потребителей.
3. Наличие телефонной связи для приема обращений.
4. Наличие в сети Интернет сайта сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты.

